



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Versão datada de 01 de julho de 2020

As presentes Condições Gerais de Venda (a seguir designadas por "CGV") constituem um contrato entre a sociedade Ligne Web Services - LWS, sociedade anónima simplificada com um capital de 500.000 euros, identificada sob o número 851 993 683 RCS Epinal, com sede social em 2 rue Jules Ferry 88190 Golbey, representada pelo seu gerente (a seguir designada por "LWS"), que explora os sites acessíveis nos seguintes endereços: "lws.fr", "tophebergement.com", "tophebergement.fr", "hebergeur-discount.com" "a-a-hebergement.com" "mister-hosting.com" "misterhosting.com" "007heberbergement.com" "hebergementwordpress.fr" "1hebergement.com" (doravante designado por "LWS" ou "Site"), por um lado, e qualquer pessoa singular ou colectiva, de direito privado ou público, agindo na qualidade de particular ou profissional, que encomende um serviço à LWS (doravante designado por "Cliente" ou "Você"), por outro lado.

Estes TCG aplicam-se geralmente a todos os serviços fornecidos pela LWS (doravante designados por "Serviço"), com exclusão de todas as outras condições, nomeadamente as do Cliente.

Certos serviços são também e cumulativamente regidos por condições particulares de venda que prevêem obrigações específicas por parte da LWS ou do Cliente (reserva de nome de domínio, aluguer de servidor VPS, alojamento de site, alojamento partilhado).

A realização de uma encomenda implica a aceitação total das presentes CGV.

O Cliente reconhece que verificou a adequação do Serviço às suas necessidades. A LWS não pode ser responsabilizada por qualquer garantia a este respeito. O Cliente declara que recebeu da LWS todas as informações e conselhos necessários para celebrar este contrato com pleno conhecimento dos factos.

Estes TCG podem ser alterados pela LWS em qualquer altura. A última versão dos TCG pode ser consultada no endereço do sítio Web seguido de "/gcv".

ARTIGO 1.º: OBJECTIVO

As presentes CGV têm por objetivo definir as condições, nomeadamente técnicas e financeiras, em que a LWS se compromete a prestar o Serviço ao Cliente.

ARTIGO 2.º: OBRIGAÇÕES DA LWS

A LWS compromete-se a usar todo o cuidado e diligência razoáveis para fornecer um Serviço de qualidade de acordo com as práticas da profissão e de acordo com o estado da arte. Em todos os casos, e sob reserva de qualquer estipulação em contrário, a LWS só é responsável perante o Cliente por uma obrigação de meios.

A LWS não pode ser responsabilizada por qualquer mau funcionamento que afecte a rede da Internet ou por qualquer redução ou interrupção do acesso aos servidores devido a qualquer operação de manutenção nos servidores.

A LWS fornece backups gratuitos de até vinte (20) GB de dados totais, incluindo todos os serviços incluídos no pacote do cliente. Estes são os seguintes pacotes: Linux VPS, cPanel, Alojamento Web Partilhado (excluindo Plesk: sem backup). Por exemplo, se o cliente tiver vinte (20) GB de correio eletrónico e vinte (20) GB de Mysql, não haverá cópia de segurança gratuita. Todos os dados totais (dados web, correio eletrónico e bases de dados) superiores a vinte (20) GB serão excluídos do programa de cópia de segurança gratuita. O sistema é um sistema de backup cem por cento (100%) automático, sem garantia cem por cento (100%) de que todos os dados serão copiados, ou mesmo que o backup funcionará. A LWS envida os seus melhores esforços para efetuar cópias de segurança, mas a LWS não pode garantir que os dados sejam restaurados.

O Cliente é o único responsável pelos seus dados. Por conseguinte, o Cliente é fortemente aconselhado a efetuar regularmente uma cópia de segurança completa dos seus dados, para além dos servidores da LWS. É, portanto, da responsabilidade do Cliente tomar todas as medidas necessárias para efetuar uma cópia de segurança dos seus dados em caso de perda ou deterioração dos dados que lhe foram confiados, independentemente da causa, incluindo qualquer causa não expressamente referida no presente documento.

Em nenhum caso a LWS será responsável por qualquer perda de dados do Cliente, no todo ou em parte, ou por qualquer perda de negócios ou de outra forma pelo Cliente. A título de indemnização, só serão reembolsados os

LWS - 2 rue Jules Ferry 88190 Golbey

RCS Epinal 851 993 683 - APE 6311Z - SIRET 85199368300016



montantes do mês em curso até ao montante que o Cliente se comprometeu com a LWS.

ARTIGO 3.º: RESPONSABILIDADE DA LWS

3.1. A LWS não pode ser considerada responsável nos seguintes casos

- Se a execução do Contrato ou de qualquer obrigação do LWS for impedida, limitada ou interferida devido a eventos imprevisíveis e irresistíveis fora do seu controlo, como, por exemplo, falha de hardware ou software, incêndio, explosão, falha na rede de transmissão, colapso de instalações, epidemia, terramoto, inundações, falha de energia, guerra, embargo, lei, injunção, exigência ou requisito de qualquer governo, greve, boicote, retirada de autorização pelo operador de telecomunicações ou qualquer outra circunstância fora do controlo razoável do LWS (doravante "Evento de Força Maior"). Nesse caso, o LWS será, sujeito a notificação imediata ao Cliente, dispensado do cumprimento das suas obrigações na medida dessa prevenção, limitação ou interrupção, e o Cliente será igualmente dispensado do cumprimento das suas obrigações na medida em que esse desempenho também seja impedido, limitado ou interrompido, desde que a parte afetada envide os seus melhores esforços para evitar ou remediar essas causas de incumprimento e que ambas as Partes procedam prontamente assim que essas causas tenham cessado ou sido removidas. A parte afetada por um caso de força maior deve manter a outra parte regularmente informada por correio eletrónico das previsões para a eliminação ou restabelecimento desse caso de força maior. Se os efeitos de um caso de força maior se prolongarem por mais de 30 (trinta) dias a contar da notificação do caso de força maior à outra parte, o contrato pode ser rescindido de pleno direito a pedido de qualquer uma das partes, sem direito a indemnização para ambas,
- Por culpa do Cliente, nomeadamente nos seguintes casos: deterioração da aplicação, utilização abusiva dos terminais pelo Cliente ou pelos seus clientes, culpa, negligência, omissão ou incumprimento da sua parte, inobservância dos conselhos dados, divulgação ou utilização ilícita da palavra-passe fornecida confidencialmente ao Cliente,
- Negligência ou omissão de um terceiro sobre o qual o LWS não tem poder de controlo ou supervisão,
- Um pedido de interrupção temporária ou definitiva do Serviço por parte de uma autoridade administrativa ou judicial competente, ou uma notificação de um terceiro na aceção do artigo 6 da lei francesa sobre a confiança na economia digital de 21 de junho de 2004 (a seguir designada "LCEN"),
- Destruição parcial ou total das informações transmitidas ou armazenadas na sequência de erros imputáveis direta ou indiretamente ao Cliente.

3.2. A indemnização a pagar pela LWS em caso de falha do Serviço resultante de uma culpa que lhe é imputada corresponde ao prejuízo direto, pessoal e certo ligado à falha em questão, com exclusão expressa de qualquer prejuízo indireto como, nomeadamente, prejuízos comerciais, perda de encomendas, danos à imagem de marca, qualquer perturbação comercial, perda de dados, perda de lucros ou de clientes (por exemplo, divulgação intempestiva de informações confidenciais que lhes digam respeito devido a uma falha do sistema ou a uma pirataria informática, ação de um terceiro contra o Cliente, etc.).

3.3. Em qualquer caso, o montante dos danos pelos quais a LWS pode ser responsabilizada, se for considerada responsável, será limitado ao montante das somas efetivamente pagas pelo Cliente à LWS pelo período em questão ou facturadas ao Cliente pela LWS ou ao montante das somas correspondentes ao preço do Serviço, para a parte do Serviço pela qual a LWS foi considerada responsável. O menor destes montantes será tomado em consideração. No caso de uma oferta gratuita, este montante será automaticamente limitado a cinco (05) euros, incluindo impostos. Qualquer ação de responsabilidade intentada pelo Cliente contra a LWS deve ser intentada num prazo máximo de doze (12) meses a contar do facto que deu origem ao dano. Após este período, não pode ser intentada qualquer ação contra a LWS.

3.4. O Cliente compromete-se a procurar a responsabilidade contratual da LWS apenas no caso de uma violação grave e comprovada de uma das suas obrigações substanciais, com vista a obter uma indemnização por perdas directas. Em nenhum caso a LWS será responsável por qualquer perda ou dano indireto ou conseqüente sofrido pelo Cliente, incluindo, sem limitação, qualquer perda financeira ou comercial, perda de lucros, perda de dados, mesmo que o Fornecedor de Serviços tenha sido avisado da possibilidade de tal perda ou dano. Em todo o caso, em caso de incumprimento pela LWS de uma das suas obrigações essenciais, a sua responsabilidade será limitada à perda previsível até um máximo de cinco mil (5.000) Euros.

3.5. O Cliente reconhece que nada no presente documento isentará o Cliente da obrigação de pagar todos os montantes devidos à LWS relativamente aos Serviços prestados.

ARTIGO 4.º: OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

4.1. O Cliente declara que tem o poder, a autoridade e a capacidade necessários para assumir e cumprir as obrigações aqui estabelecidas.

O Cliente compromete-se a fornecer à LWS dados e informações bancárias exactas e actualizadas ao criar a sua conta de cliente e sempre que esta for modificada.

O Cliente compromete-se a informar o LWS no prazo de quarenta e oito (48) horas de qualquer alteração da sua situação e no prazo de vinte e quatro (24) horas de qualquer perda de palavras-passe.

O Cliente reconhece que utiliza os Serviços sob a sua própria e exclusiva responsabilidade. O Cliente afirma que não utilizará os Serviços em violação das leis e regulamentos aplicáveis.

O Cliente compromete-se a respeitar todas as disposições legais e regulamentares em vigor, nomeadamente as relativas à informática, aos ficheiros, às liberdades e à propriedade intelectual, bem como aos direitos de terceiros. Em particular, o Cliente compromete-se a declarar qualquer tratamento de dados pessoais à Comissão Nacional de Informática e das Liberdades (C.N.I.L.).

O cliente compromete-se a respeitar os textos aplicáveis à Internet e à distribuição de conteúdos. Compromete-se a verificar se as suas emissões estão legalmente autorizadas [Informações legais sobre os sítios Web]. Entre outras coisas: respeito pela ordem pública, decência, juventude, proxenetismo, jogos e lotarias, proteção do consumidor, discriminação, proteção pessoal, etc. Em qualquer caso, a LWS não pode ser responsabilizada por qualquer publicação que não esteja em conformidade com os textos aplicáveis e tem o direito de interromper os serviços oferecidos.

O espaço Web do cliente só pode ser utilizado para o funcionamento de um sítio Web convencional. É proibida a utilização do espaço Web para a realização de cópias de segurança em linha, como ficheiro de armazenamento/memória em massa ou para efetuar transferências em massa. O Cliente compromete-se a garantir que a conceção e a consulta do seu Site não sobrecarregue os servidores de forma excepcional, por exemplo, através de scripts CGI, que exijam uma capacidade de computação significativa ou que exijam um espaço de memória significativo. A LWS tem o direito de remover unilateralmente as Páginas Web que não cumpram estes requisitos. O LWS notificará prontamente o Cliente de tal decisão.

O Cliente compromete-se a não alojar, oferecer ou distribuir ilegalmente obras, objectos, ficheiros ou dados protegidos por direitos de autor ou direitos conexos. É igualmente proibida a utilização de servidores ou plataformas de download peer-to-peer, streaming ou qualquer outro ato através do qual obras, objectos, ficheiros ou dados protegidos por direitos de autor ou direitos conexos possam ser colocados à disposição de terceiros e partilhados ilegalmente. São igualmente proibidas a implementação e a disponibilização de ligações de hipertexto que conduzam a sítios que ofereçam serviços de descarregamento, descarregamento ou streaming entre pares ou qualquer outro ato através do qual obras, objectos, ficheiros ou dados protegidos por direitos de autor ou direitos conexos possam ser colocados à disposição de terceiros e partilhados ilegalmente. Em caso de incumprimento pelo Cliente das suas obrigações nos termos do presente número, a LWS reserva-se o direito de bloquear o acesso ao espaço web ou de desligar o servidor da rede, de suspender os seus serviços sem aviso prévio e, se necessário, de rescindir o presente Contrato.

O Cliente compromete-se ainda a subscrever todos os seguros necessários junto de uma organização idónea e solvente para cobrir qualquer dano que lhe possa ser imputável no âmbito do presente contrato ou da sua execução. O Cliente declara que aceita integralmente todas as obrigações legais decorrentes da execução dos seus serviços em relação a terceiros, não podendo a LWS ser procurada ou preocupada a este respeito por qualquer motivo, nomeadamente em caso de violação das leis ou regulamentos aplicáveis aos serviços do Cliente.

Ao contactar a LWS, o Cliente compromete-se a formular o seu pedido de forma clara e de acordo com as regras habituais.

4.2. O Cliente compromete-se a pagar diretamente ao requerente qualquer montante que este possa exigir à LWS. Além disso, o Cliente compromete-se a intervir, a pedido da LWS, em qualquer processo instaurado contra esta última e a indemnizar a LWS por todas as sentenças que possam ser proferidas contra si em tais processos, seja qual for o fundamento, bem como pelos honorários legais incorridos pela LWS.

Consequentemente, o Cliente compromete-se a tratar pessoalmente de qualquer reclamação e/ou processo, qualquer que seja a sua forma, objetivo ou natureza, que possa ser apresentado contra a LWS e que esteja relacionado com as obrigações do Cliente ao abrigo deste Contrato.



4.3. O Cliente é obrigado a reembolsar a LWS por quaisquer taxas cobradas pelo Agente de Registo pela modificação dos dados pessoais do Cliente.

4.4. O Cliente é responsável pela gestão regular da sua conta de correio eletrónico na sua Conta LWS. É obrigatório verificar os e-mails pelo menos a cada quatro semanas, ou seja, a cada vinte e oito dias, para evitar a desativação da caixa de e-mail. Se não o fizer, a caixa de correio será desactivada, o que significa que deixará de poder receber novos e-mails. No entanto, as mensagens recebidas antes da desativação serão mantidas. A caixa de correio é reactivada instantaneamente assim que o Cliente se liga a ela.

Se o armazenamento máximo de correio eletrónico permitido pelo tarifário aplicável for ultrapassado, a LWS reserva-se o direito de devolver ao remetente as mensagens pessoais destinadas ao Cliente. Após um período de 80 (oitenta) dias, as mensagens são automaticamente eliminadas.

4.5. O Cliente é obrigado a efetuar cópias de segurança sempre que ele próprio ou um dos seus representantes tenha efectuado uma alteração de dados nos servidores Web do LWS. Esta cópia de segurança deve ser registada num suporte diferente do referido servidor. Em particular, o Cliente deve efetuar uma cópia de segurança de todos os dados antes de qualquer trabalho realizado pela LWS e antes da instalação de qualquer hardware ou programas fornecidos pela LWS. O Cliente é sempre obrigado a testar qualquer ferramenta ou programa fornecido para verificar a sua conformidade, ausência de defeitos e compatibilidade com o seu ambiente antes de o utilizar efetivamente. Estas obrigações também se aplicam aos programas fornecidos ao Cliente como parte da garantia e manutenção da LWS. O Cliente reconhece expressamente que está ciente de que mesmo pequenas alterações nos programas podem tornar todo o sistema inutilizável.

4.6. O incumprimento por parte do Cliente dos pontos acima referidos e dos pontos previstos nas Condições Particulares e, em particular, a realização por parte do Cliente de qualquer atividade que possa dar origem a responsabilidade civil e/ou criminal, confere à LWS o direito de desligar e/ou interromper imediatamente os serviços do Cliente sem aviso prévio e de rescindir o Contrato imediatamente e de pleno direito, sem prejuízo do direito a qualquer indemnização a que a LWS possa ter direito.

ARTIGO 5.º: APOIO TÉCNICO

A LWS fornece ao Cliente um suporte técnico de Nível 1:

- A partir da sua área de cliente,
- Ou por telefone, através dos números de telefone indicados no sítio Web.

O Cliente também tem a opção de subscrever serviços de assistência técnica pagos de Nível 2 ou Nível 3.

Nível 1 - Assistência: O Site compromete-se a informar o Cliente sobre o andamento da sua encomenda. O Site compromete-se a verificar o bom funcionamento das funcionalidades do Serviço. A LWS compromete-se a resolver os problemas de funcionamento pelos quais é a única responsável. A LWS oferece recursos documentais disponíveis diretamente na sua Área de Cliente. A LWS coloca igualmente à disposição do Cliente um sistema de tickets. Um (1) ticket equivale a uma (1) avaria por mês civil que a LWS deve resolver o mais rapidamente possível.

Nível 2 - Serviço de assistência : A LWS oferece ao Cliente uma opção paga de 15 (quinze) minutos de "On-Call", na qual a LWS se compromete a ligar de volta para o Cliente o mais rápido possível, em dias úteis, excluindo feriados, para resolver o problema dentro dos limites da experiência da LWS. O preço da opção "On-Call" está definido nos termos e condições de preços da LWS.

Nível 3 - Assistência Remota: A LWS fornece ao Cliente uma opção paga de Assistência Remota de quinze (15) minutos, na qual a LWS se compromete a ligar de volta para o Cliente o mais rápido possível, em dias úteis, excluindo feriados, para intervir na estação de trabalho do Cliente para resolver o problema dentro dos limites da experiência da LWS. O preço da opção "Assistência Remota" está definido nas condições tarifárias da LWS.

ARTIGO 6.º: DESEMPENHO, TAXAS E PAGAMENTO

6.1. Criar uma conta de cliente

Para encomendar um Serviço à LWS, o Cliente deve criar uma conta de cliente com informações de contacto e/ou bancárias precisas e actualizadas. A LWS reserva-se o direito de verificar os dados do Cliente antes de validar a ativação da sua conta, nomeadamente solicitando uma fotocópia do documento de identidade do Cliente ou enviando um código por SMS solicitando a confirmação das informações fornecidas.



O acesso à Conta Cliente é feito através de um identificador e de um código confidencial (palavra-passe) que permite ao Cliente identificar-se junto da LWS e efetuar diretamente diversas operações (pedidos de registo de novos nomes de domínio, intervenções técnicas em nomes de domínio já registados, gestão da conta de alojamento, etc.).

Qualquer instrução recebida pela LWS que inclua o login e a palavra-passe do Cliente é considerada como tendo sido feita pessoalmente pelo Cliente. A LWS não será responsável por qualquer utilização fraudulenta destes identificadores.

O Cliente é o único responsável pela gestão do seu login e password(s) necessários para utilizar o Serviço. O LWS declina qualquer responsabilidade por qualquer utilização ilegal ou fraudulenta do login e da(s) palavra(s)-passe disponibilizada(s) ao Cliente. Os IDs e as palavras-passe são fornecidos numa base confidencial. Qualquer suspeita de divulgação, intencional ou não, de identificadores e/ou palavras-passe fornecidas pelo LWS é da exclusiva responsabilidade do Cliente, com exclusão do LWS. No caso de um pedido do Cliente para alterar a palavra-passe, a LWS facturará ao Cliente o tempo gasto nesta operação. O Cliente é o único responsável por quaisquer danos e consequências do mau funcionamento do serviço resultantes de qualquer utilização por membros do seu pessoal ou por qualquer pessoa a quem o Cliente tenha fornecido a(s) sua(s) palavra(s)-passe(s). Do mesmo modo, o Cliente é o único responsável pelas consequências da perda ou da divulgação da(s) palavra(s)-passe acima referida(s).

Em caso de perda ou roubo do login e/ou da palavra-passe, o Cliente deve informar imediatamente a LWS para que a palavra-passe possa ser alterada.

6.2. Confirmação da encomenda

A LWS acusa a receção do formulário de encomenda e do pagamento por correio eletrónico para o Cliente sem demora e informa o Cliente da implementação do Serviço encomendado nas condições descritas abaixo.

6.3. Execução da ordem

O Serviço é disponibilizado após a ativação da conta do Cliente pela LWS nas condições descritas no artigo 6.1 e num prazo máximo de sete (7) dias a partir do pagamento efetivo da ordem de compra pelo Cliente. O pagamento é efetivo quando os montantes correspondentes ao Serviço são creditados na conta da LWS.

Após este período e se o Serviço não for disponibilizado pela LWS sem justificação, o Cliente tem o direito de solicitar a anulação da transação e o reembolso das quantias já pagas.

6.4. Tarifas

As tarifas actuais dos diferentes serviços oferecidos pela LWS estão disponíveis online no Site. Os serviços encomendados são mencionados no formulário de encomenda; incluem todos os impostos à taxa de vinte por cento (20%) (salvo indicação em contrário) e são pagáveis em euros.

Note-se que a taxa de IVA aplicável aos serviços encomendados pelo Cliente pode ser diferente, consoante o local da operação tributável. Os preços das prestações encomendadas pelo Cliente figuram, incluindo todos os impostos à taxa aplicável no local de residência ou no local de atividade do Cliente, na nota de encomenda e na fatura.

A LWS reserva-se o direito de modificar os seus preços a qualquer momento (nomeadamente em função de eventuais variações impostas pelos agentes de registo, paridades monetárias), desde que informe o Cliente por correio eletrónico ou por um aviso online no Site, com pelo menos um (1) mês de antecedência. Neste caso, o Cliente disporá de um prazo de um (1) mês a contar da data desta informação para rescindir o presente contrato sem qualquer penalização. Caso contrário, considera-se que o Cliente aceitou as novas tarifas. As alterações das tarifas aplicam-se a todos os contratos e, nomeadamente, aos contratos em curso.

A LWS reserva-se o direito de repercutir, sem demora, qualquer novo imposto ou qualquer aumento da taxa dos impostos existentes.

Os serviços prestados pela LWS são pagos no ato da encomenda. O Cliente é o único responsável pelo pagamento de todos os montantes devidos ao abrigo do contrato de serviços da LWS. Por acordo expresso e a menos que um adiamento seja solicitado atempadamente e concedido pela LWS de forma específica e por escrito, o não pagamento total ou parcial na data de vencimento de qualquer quantia devida nos termos do contrato resultará automaticamente e sem aviso prévio em :

- Pagamento imediato de todos os montantes ainda devidos pelo cliente no âmbito do contrato, independentemente do modo de pagamento,
- Suspensão de todos os serviços em curso, independentemente da sua natureza, sem prejuízo do direito da LWS de rescindir o contrato,
- A impossibilidade de subscrever novos serviços ou de renovar os serviços existentes,
- A aplicação de uma taxa de juro de mora igual ao triplo da taxa de juro legal em vigor em França.



Qualquer desacordo relativo à faturação e à natureza das prestações deve ser expresso por carta registada com aviso de receção, no prazo de um (1) mês a contar da data de emissão da nota de encomenda.

No caso de a LWS incorrer em custos, a LWS informará o Cliente e fornecer-lhe-á os respectivos recibos e facturas. O Cliente deve então pagar o montante devido em euros.

6.5. Faturação e pagamento

O Cliente concorda expressamente que a fatura relativa aos Serviços pode ser enviada ao Cliente por via eletrónica. Se o Cliente assim o desejar, o Cliente pode contactar o serviço de apoio ao cliente da LWS para receber uma fatura em papel. Uma cópia pode ser impressa pelo Cliente no Site do LWS numa sessão segura.

O pagamento é efectuado online, por cartão de crédito, no momento da celebração do contrato, ou por débito direto mensal na conta bancária do Cliente, no caso de uma assinatura.

Se, ao encomendar bens e/ou serviços, o Cliente optar por pagar com cartão de crédito ou por débito direto mensal da sua conta bancária, comunicará à LWS um determinado número de informações relativas ao seu cartão de crédito ou conta bancária e compromete-se a atualizar estas informações após qualquer alteração.

O Cliente pode pagar por cheque desde que este seja emitido por um banco situado em França. O Cliente pode igualmente efetuar o pagamento por Western Union, Mandat Cash, Mandat Administratif ou Mandat International.

O sistema de pagamento eletrónico por cartão bancário, que se caracteriza pela geração de um número de cartão único para cada transação bancária efectuada na Internet, não pode ser utilizado para pagar a renovação automática dos Serviços.

É da responsabilidade do Cliente escolher o modo de pagamento mais adequado ao serviço encomendado e ao seu prazo de execução.

A LWS só tem o direito de ativar um nome de domínio após o pagamento dos montantes devidos pelo registo (taxas de registo e taxas LWS).

6.6. Atrasos de pagamento e não pagamento

Em caso de atraso de pagamento, a LWS tem o direito de exigir o pagamento de juros à taxa legal ou, a seu critério, uma sobretaxa de atraso de pagamento igual a uma vez e meia (1,5 vezes) a taxa de juros legal, por cada mês de atraso a partir da data em que os montantes a pagar nos termos deste artigo são devidos.

Da mesma forma, em caso de atraso no pagamento de um serviço de alojamento na Internet, a LWS tem o direito de suspender imediatamente o alojamento do Cliente.

Se a notificação formal do Cliente ficar sem efeito, a LWS pode, a qualquer momento, ceder a sua dívida a uma empresa de factoring, caso em que o pagamento deve ser feito na conta mencionada na fatura emitida pela empresa de factoring. Neste caso, a LWS facturará ao Cliente um montante fixo de quinze (15) euros pelos custos administrativos incorridos para efeitos de cobrança.

Em princípio, o Cliente paga os bens ou serviços no ato da encomenda. Excepcionalmente, as mensalidades referidas nas tarifas são pagas de acordo com o "Pack" escolhido. No que respeita aos preços, prevalece qualquer acordo especial por escrito entre a LWS e o Cliente. O estado da faturação estará disponível para o Cliente no seu "Área do cliente".

A receção pela LWS de um aviso de não pagamento relativo ao Serviço subscrito pelo Cliente terá como consequência a suspensão total do serviço não pago.

Após a receção do aviso de não pagamento, a LWS notificará o Cliente por correio eletrónico. O Cliente dispõe então de sete (7) dias para regularizar o pagamento.

Para regularizar a situação, o Cliente terá de pagar por transferência bancária apenas uma estimativa correspondente ao montante das facturas não pagas, bem como um montante fixo correspondente aos custos de processamento.

O período de sete (7) dias pode ser excepcionalmente prorrogado por sete (7) dias, a critério exclusivo da LWS, mediante pedido fundamentado do Cliente.

Se o Serviço não pago não for liquidado dentro do prazo previsto, será suspenso e a conta do Cliente será desactivada.

O Cliente pode então retificar a situação a qualquer momento, mas a LWS não pode garantir a conservação dos dados ou a possibilidade de reativar o Serviço não pago.



6.7. Duração

A duração do Serviço é a estipulada na encomenda. Os dados serão eliminados quando o Serviço expirar. A LWS compromete-se a enviar pelo menos um (1) lembrete por correio eletrónico antes da expiração do Serviço. Qualquer ação do Cliente contra a LWS, por qualquer motivo que seja, resultará automaticamente na suspensão do Serviço e na rescisão imediata do Contrato, sem direito a qualquer tipo de compensação a favor do Cliente.

Após a expiração deste Contrato, a LWS tem o direito de libertar o nome de domínio. Todos os direitos do Cliente no e para o nome de domínio expirarão o mais tardar no momento da libertação do nome de domínio e os dados serão eliminados.

6.8. Renovação de serviços

A LWS notificará o Cliente por e-mail enviado para o contacto do Cliente (endereço de e-mail a manter atualizado, sob a responsabilidade do Cliente) antes da data de expiração da obrigação de pagar o preço para a renovação do Serviço, sempre que tal seja possível.

Qualquer falta de pagamento ou pagamento irregular, ou seja, em particular, de um montante incorreto, ou incompleto, ou que não inclua as referências exigidas, ou feito por um meio ou procedimento não aceite pelo LWS, será pura e simplesmente ignorado e fará com que o LWS rejeite o pedido de registo ou renovação.

No caso de uma renovação paga por cheque, é da responsabilidade do Cliente solicitar a renovação com tempo suficiente para que o cheque seja recebido e processado pela LWS antes da expiração do Serviço.

Os serviços subscritos por débito direto são renovados tacitamente, desde que o modo de pagamento fornecido pelo cliente o permita. Em conformidade com a legislação francesa e a renovação tácita, o cliente é informado da renovação e do débito direto que terá lugar. O cliente pode renovar ou suspender/terminar os seus serviços em qualquer altura, sem aviso prévio, a partir do seu espaço cliente.

A LWS não pode ser responsabilizada em caso de não renovação de um serviço na sequência de um pagamento não honrado ou não regularizado pelo Cliente.

O Cliente é expressamente informado e aceita que, em caso de incumprimento das disposições anteriores, o Serviço será imediatamente suspenso na sua data de expiração. No final deste período, todos os dados serão eliminados pela LWS.

A LWS não reterá quaisquer dados para além deste período. Por conseguinte, é da responsabilidade do Cliente efetuar todas as cópias de segurança necessárias.

6.9. Satisfeito ou o seu dinheiro de volta

Esta "garantia de devolução do dinheiro" só pode ser utilizada uma vez pelo Cliente, independentemente do tipo de bens e serviços subscritos, sendo expressamente excluídos quaisquer serviços opcionais subscritos pelo Cliente ou qualquer registo de nome de domínio pré-pago. O Cliente pode rescindir o seu contrato durante os primeiros trinta (30) dias de forma gratuita e sem indicar qualquer motivo no Painel de Controlo do LWS.

O Cliente não pode beneficiar da garantia "satisfeito ou reembolsado" se o seu contrato implicar um compromisso temporal, exceto se as condições da oferta o previrem expressamente.

ARTIGO 7.º: CESSAÇÃO, LIMITAÇÃO E SUSPENSÃO DO SERVIÇO

7.1. O contrato é automaticamente rescindido no seu termo. Pode ser renovado a partir do sítio Web, mediante o pagamento pelo Cliente do preço correspondente, nas condições previstas no artigo 6.

7.2. Qualquer das partes pode rescindir o contrato automaticamente e sem indemnização em caso de força maior com duração superior a 30 (trinta) dias consecutivos.

7.3. O Cliente é livre de rescindir o contrato antes da data de expiração, mediante um pré-aviso de pelo menos quinze (15) dias e notificando a sua decisão de rescindir o contrato por carta registada com aviso de receção enviada para o seguinte endereço LWS - 2 rue Jules Ferry 88190 Golbey. O Cliente não terá direito a um reembolso por parte da LWS de quaisquer montantes já pagos.



7.4. Em todos os outros casos de incumprimento por uma das Partes de uma ou outra das suas obrigações decorrentes do contrato que não seja sanado no prazo de sete (7) dias a contar de uma mensagem de correio eletrónico enviada pela Parte queixosa a notificar os incumprimentos em questão, ou de qualquer outra forma autêntica de notificação enviada pela referida Parte, o contrato será rescindido ipso jure, sem prejuízo de quaisquer danos que possam ser reclamados à Parte faltosa. A data de notificação da carta que contém as infracções em causa é a data do carimbo do correio da primeira apresentação da carta.

7.5. A LWS reserva-se o direito de interromper o Serviço do Cliente se esse Serviço representar uma ameaça à segurança contínua ou à estabilidade da plataforma de alojamento da LWS. Sempre que possível, a LWS informará o Cliente com antecedência.

Se necessário, a LWS reserva-se o direito de interromper o serviço para efetuar uma intervenção técnica, para melhorar o seu funcionamento ou para qualquer operação de manutenção. Estas intervenções não estão incluídas na taxa de disponibilidade apresentada no Sítio Web.

ARTIGO 8.º: CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO

O Cliente reconhece que as flutuações da largura de banda e os caprichos da rede Internet são factores técnicos imprevisíveis que podem levar a uma interrupção dos serviços oferecidos pela LWS, sem que isso dê origem a qualquer reembolso ou compensação para o Cliente.

Para além disso, o serviço pode ser restringido, limitado ou suspenso pela LWS de pleno direito:

- Se se verificar que o Cliente utiliza os serviços fornecidos para qualquer atividade que não esteja em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e/ou as presentes Condições Gerais e/ou as Condições Especiais,
- Se a LWS receber uma notificação para este efeito de uma autoridade administrativa, arbitral ou judicial competente, de acordo com as leis aplicáveis apropriadas, ou de um terceiro, quando o carácter relatado parecer ser ilegal ou de tal natureza que dê origem a responsabilidade por parte da LWS,
- Se os dados de contacto fornecidos na conta do cliente parecerem falsos, inexactos ou desactualizados.

ARTIGO 9.º: CONFORMIDADE DO SERVIÇO

O Cliente reconhece que verificou a adequação do Serviço às suas necessidades e que recebeu da LWS todas as informações e conselhos necessários para assumir este compromisso com pleno conhecimento dos factos.

A LWS reserva-se o direito de controlar o cumprimento das condições de utilização do serviço.

ARTIGO 10.º: TOLERÂNCIA

O facto de a LWS não invocar, em qualquer momento, qualquer disposição das presentes CGV e/ou tolerar uma violação pelo Cliente de qualquer uma das obrigações estabelecidas nas presentes CGV não deve ser interpretado como uma renúncia da LWS ao seu direito de invocar qualquer uma das referidas disposições ou obrigações numa data posterior.

ARTIGO 11.º: DADOS PESSOAIS

A LWS procura assegurar o mais elevado nível de confidencialidade dos dados ao oferecer a sua variedade de produtos e serviços de qualidade a qualquer pessoa singular ou colectiva, de direito privado ou público, agindo como particular ou profissional, que encomende um serviço à LWS.

A LWS informa o Cliente que os dados pessoais que comunica à LWS no âmbito do Serviço são registados, em conformidade com o Regulamento Geral de Protecção de Dados (RGPD) de 25 de maio de 2018. O tratamento dos dados pessoais dos clientes da LWS foi declarado à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, em conformidade com as disposições da Lei n.º 78-17 de 6 de janeiro de 1978, alterada pela Lei de 6 de agosto de 2004.

Os clientes têm o direito de aceder, retificar, modificar e apagar os seus dados pessoais a qualquer momento se estes forem inexactos, incompletos, ambíguos ou desactualizados, em conformidade com a lei francesa de protecção de dados de 6 de janeiro de 1978.

O Cliente tem também o direito de se opor, por motivos legítimos, ao tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito. No entanto, tal oposição impossibilitará o LWS de utilizar o Sítio Web e, em particular, de executar o Serviço.



O Cliente pode exercer os seus direitos enviando uma carta com prova de identidade para o seguinte endereço: LWS, 2 rue Jules Ferry 88190 Golbey, França, ou por correio eletrónico para rgpd@lws.fr.

O Cliente aceita as Condições Particulares de Venda relativas à Política de Privacidade que fazem parte integrante das condições gerais de venda da LWS.

Os dados transmitidos pelo Cliente são conservados durante a execução do Serviço até ao encerramento da Conta de Cliente. A LWS não divulgará ou revenderá os dados pessoais do Cliente a terceiros, exceto se especificado de outra forma nas Condições Particulares. Apenas as filiais da LWS podem aceder a esses dados.

Os dados transmitidos pelo Cliente serão conservados durante o tempo legalmente necessário para a apresentação de provas. A LWS abster-se-á de divulgar ou revender quaisquer dados pessoais relativos ao Cliente, sem prejuízo de eventuais disposições em contrário nas Condições Particulares.

O Cliente também reconhece que a LWS pode ser obrigada a divulgar as suas informações a pedido de autoridades administrativas, regulamentares ou judiciais.

O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia entrou em vigor a 25 de maio de 2018. O seu objetivo é regular o tratamento de dados de forma uniforme em toda a Europa.

A LWS cumpre estes regulamentos. É da responsabilidade do Cliente cumprir estes regulamentos, tal como especificado nos Termos e Condições Especiais.

A LWS informa o Cliente que a proteção dos dados pessoais não pode ser total numa rede aberta como a Internet. Em particular, outros utilizadores da Internet podem ser capazes de perturbar a segurança da rede e controlar certas trocas de informação. O Cliente é o único responsável pelos dados que possui, bem como pelos dados transmitidos através da Internet e registados nos servidores Web.

ARTIGO 12º: DIREITO DE RETRACTAÇÃO

Se o Cliente for um consumidor na aceção da lei francesa, é expressamente avisado de que, nos termos da Lei Hamon, dispõe de um prazo de catorze (14) dias úteis para exercer o seu direito de rescisão junto da LWS relativamente à prestação dos Serviços.

Dentro deste período, a LWS pode efetuar um reembolso total dos montantes incorridos ao Cliente.

O Cliente será reembolsado por cartão bancário ou paypal no prazo de catorze (14) dias após a receção do pedido. O pedido deve ser efectuado por correio, acompanhado de uma cópia do documento de identificação do titular da conta, ou por correio eletrónico a partir do espaço Cliente onde é gerido o serviço objeto do pedido.

Estão excluídos do direito de retratação os contratos de fornecimento de bens feitos à medida ou claramente personalizados a pedido do cliente. Algumas condições aplicam-se aos contratos de fornecimento de programas informáticos, em que o direito de retratação só pode ser exercido se o produto ainda não tiver sido "aberto", ou seja, se a embalagem permanecer intacta, e aos contratos de prestação de serviços que só podem ser interrompidos se a sua execução ainda não tiver começado (por exemplo, reservas de nomes de domínio).

O Cliente reconhece expressamente que não pode exercer o seu direito de desistência do registo do nome de domínio encomendado. O Cliente também não poderá exercer este direito aquando da renovação do registo.

O Cliente aceita expressamente que a execução do serviço prestado pela LWS tem início após a validação do pagamento integral. Os serviços cuja execução tenha começado, com o acordo do consumidor, antes do fim do prazo de retratação, estão excluídos do direito de retratação.

ARTIGO 13º: ALTERAÇÃO

As Condições Gerais e as Condições Especiais em linha prevalecem sobre as Condições Gerais e as Condições Especiais impressas.

As Partes concordam que a LWS pode, de pleno direito, modificar o seu Serviço sem qualquer outra formalidade para além de informar o Cliente através de um aviso online e/ou incluir as suas modificações nas CGV online.

Neste caso, o Cliente pode, em derrogação do artigo 7, rescindir o contrato no prazo de 30 (trinta) dias a contar da entrada em vigor das presentes alterações.



ARTIGO 14º: DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. Divisibilidade

A nulidade de uma das cláusulas do CCG, nomeadamente em aplicação de uma lei, de um regulamento ou na sequência de uma decisão de um tribunal competente que tenha transitado em julgado, não implica a nulidade das outras cláusulas do CCG, que manterão todos os seus efeitos e âmbito de aplicação. Neste caso, as Partes substituirão, na medida do possível, a disposição anulada por uma disposição válida que corresponda ao espírito e ao objetivo das CGV.

14.2. Títulos

Os títulos dos artigos do GCS destinam-se apenas a facilitar a consulta e não têm, em si mesmos, qualquer valor contratual ou significado específico.

14.3. Condições especiais e apêndices

As condições particulares e os eventuais anexos são incorporados por referência nas CGV e são inseparáveis das CGV. O conjunto dos documentos incorporados no presente contrato por referência pode ser consultado pelo Cliente nos endereços indicados no sítio Web. Estes documentos estão igualmente sujeitos a alterações ou desenvolvimentos.

14.4. Comunicações

Para qualquer troca de informações por correio eletrónico, a data e a hora do servidor da LWS serão consideradas autênticas entre as Partes. Estas informações serão conservadas pela LWS durante toda a duração da relação contratual.

Todas as notificações, comunicações e avisos formais previstos nas CGV serão considerados como tendo sido validamente entregues se forem enviados por carta registada com aviso de receção para :

- Para LWS: 2 rue jules ferry 88190 Golbey,
- Para o Cliente: no endereço postal e/ou endereço eletrónico fornecido pelo Cliente à LWS

14.5. Publicidade e promoção

A LWS pode utilizar os serviços prestados ao Cliente em publicidade, eventos, conferências e publicações especializadas nos mercados profissionais, bem como nos seus documentos comerciais e/ou brochura.

ARTIGO 15º: JURISDIÇÃO

Em caso de litígio com um cliente que não seja considerado consumidor na aceção do Código do Consumo, a competência expressa e exclusiva é atribuída ao Tribunal de Comércio de Epinal (França), independentemente da pluralidade de réus ou da apresentação de terceiros, incluindo para medidas de urgência ou de proteção em processo sumário ou por petição.

ARTIGO 16º: LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

O cliente compromete-se a respeitar a legislação francesa e internacional em vigor durante toda a vigência do contrato.

O presente contrato é regido pelo direito francês. Este direito aplica-se tanto às regras materiais como às regras formais, com exclusão, por um lado, das regras de conflito previstas pelo direito francês e, por outro, das disposições do direito francês que sejam contrárias ao presente contrato.

Qualquer litígio relacionado com o presente contrato, a sua celebração, execução ou resolução será regido pelo direito francês.

O simples facto de reservar online constitui a aceitação total e completa destas CGV. Estas condições são válidas para todos os sítios de venda geridos pela LWS.